Leverings- en betalingsvoorwaarden LEV-scholing

Door je in te schrijven voor een scholing, e-learning, MIO, training of opleiding van LEV-scholing ga je een overeenkomst met ons aan. Hieronder vind je onze leveringsvoorwaarden. Deel A geldt voor alle producten. Deel B, C en D bevatten aanvullende voorwaarden per type product.

Deel A – Algemeen

Inhoud

De scholing, teksten, vragen, afbeeldingen en het filmmateriaal die door LEV-scholing zelf zijn ontwikkeld, mogen op geen enkele wijze met derden worden gedeeld zonder toestemming van LEV-scholing. Deze inhoud is eigendom van LEV-scholing.

Passie voor het vak mag te allen tijde met anderen worden gedeeld. Gesprekken over de inhoud van de scholingen van LEV-scholing worden juist aangemoedigd.

Aansprakelijkheid inhoud materiaal

De inhoud van scholingen, trainingen, e-learnings en MIO's wordt zorgvuldig samengesteld op basis van evidence based practice (EBP). Klanten van LEV-scholing zijn zelf verantwoordelijk voor het eigen handelen in de praktijk. Zij maken zelf een professionele afweging of het geleerde van toepassing is op hun cliënt of populatie.

LEV-scholing is niet aansprakelijk voor deze professionele uitvoering in de praktijk of voor eventuele schade die uit dit handelen ontstaat.

Privacy

LEV-scholing hecht grote waarde aan een veilige leeromgeving. Alle informatie die LEV-scholing ontvangt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Dat geldt voor je persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor (persoonlijke) informatie die tijdens een scholing wordt gedeeld.

In het privacyreglement lees je welke gegevens we van je verzamelen en hoe we daarmee omgaan. Voor de opnames die bij online theorie-examens worden gemaakt, gelden daarnaast de afspraken in artikel 8.11 van deel D.

Deel B – E-learning

Bestelling

Bij aankoop van een e-learning krijg je toegang tot de betreffende scholing op ons platform op lev-scholing.nl. Binnen een maand na afronding van de e-learning wordt de accreditatie bijgeschreven in het betreffende kwaliteitsregister.

Verval accreditatie

Twee weken voordat de accreditatie vervalt, wordt de scholing uit het assortiment gehaald en wordt de vervaldatum bij het product vermeld.

Is een scholing nog niet afgerond voordat de accreditatie vervalt, dan wordt er geen accreditatie bijgeschreven. Hierover krijg je minimaal één week van tevoren een e-mail.

Na het vervallen van de accreditatie blijft de scholing beschikbaar in het systeem en op de mijn-lev-pagina, maar wordt er bij afronding geen accreditatie meer toegekend.

Inhoudelijke updates

Bij nieuwe ontwikkelingen kan de inhoud van een scholing zo nodig worden aangepast. Je toegang blijft dan behouden.

Bij grote ontwikkelingen waardoor een scholing in zijn geheel niet meer actueel is, maakt LEV-scholing een nieuwe scholing. Deze wordt als een nieuwe scholing behandeld en niet vergoed. Met de nieuwe scholing kun je opnieuw accreditatiepunten behalen.

Wordt een scholing om deze reden verwijderd, dan krijgt iedereen die de scholing nog niet heeft afgerond minimaal één week van tevoren een e-mail. De scholing wordt minimaal twee weken van tevoren uit het assortiment gehaald. Na verwijdering is de scholing niet meer zichtbaar op de mijn-lev-pagina.

Verwijdering om andere redenen

Wordt een scholing om een andere reden verwijderd, dan krijgt iedereen die is ingeschreven en de scholing nog niet heeft afgerond minimaal één week voor de verwijdering een e-mail. De scholing wordt minimaal twee weken voor de verwijdering uit het assortiment gehaald.

Bij een acute verwijdering krijgt iedereen die de scholing in de 21 dagen voor de datum van verwijdering heeft gekocht en nog niet heeft afgerond, het aankoopbedrag terug.

Technische problemen met het platform

De klant is zelf verantwoordelijk voor goede computerfaciliteiten en een goede internetverbinding. Treedt er een foutmelding op waardoor de scholing niet kan worden gemaakt, start dan eerst de browser opnieuw op en controleer je internetverbinding.

Is het door een technisch probleem aan de kant van LEV-scholing onmogelijk een scholing te maken, meld dit dan direct via info@lev-scholing.nl. LEV-scholing lost een storing aan haar kant zo spoedig mogelijk op, uiterlijk binnen 7 dagen. Kan de scholing door een technisch probleem aan de kant van LEV-scholing niet worden gemaakt, dan ontvangt de klant het aankoopbedrag terug.

Overmacht

Rondt de klant een scholing niet af vanwege drukte, ziekte, een ongeluk of een sterfgeval, en wordt de scholing intussen verwijderd of verloopt de accreditatie, dan kan LEV-scholing niet aansprakelijk worden gehouden voor de gemiste accreditatie.

Deel C – MIO, cursus of training

Bestelling

De aankoop van een MIO, cursus of training geldt direct als bewijs van inschrijving. De factuur verschijnt in mijn-lev. Voor aanvang van een online MIO ontvang je een e-mail met een link voor deelname.

Annulering door LEV-scholing

Kan een training door ziekte, overlijden of een andere onverwachte gebeurtenis niet doorgaan, dan doen we er alles aan om een vervangende trainer of locatie te vinden. Lukt dat niet, dan ontvangt de klant het inschrijfgeld terug. LEV-scholing is niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie op de dag van de scholing of training niet beschikbaar is.

Te weinig deelnemers

LEV-scholing behoudt zich het recht voor een scholing, MIO of training te annuleren bij onvoldoende deelname. Voor een MIO of cursus geldt een minimum van 6 deelnemers.

Moet LEV-scholing een MIO, scholing of training annuleren wegens onvoldoende deelname, dan wordt dit minimaal 2 weken voor de start gecommuniceerd. De betaling wordt binnen 4 weken teruggestort. LEV-scholing is niet aansprakelijk voor eventuele andere schade die uit de annulering voortkomt.

Annulering door de klant

Annuleren is mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de cursus, MIO of training. De klant ontvangt het inschrijfgeld dan zonder opgaaf van reden terug. Bij annulering na deze termijn wordt het inschrijfgeld niet meer terugbetaald.

Moet de klant annuleren vanwege ziekte (met een doktersverklaring) of een sterfgeval in de naaste omgeving, dan ontvangt de klant het inschrijfgeld terug.

Bedenktijd

LEV-scholing hanteert een bedenktijd van 14 dagen na aanschaf van een training of scholing, uiterlijk tot de aanvang van de training. Opzeggen binnen de bedenktijd is kosteloos. De bedenktijd geldt ook voor e-learnings, maar vervalt zodra de deelnemer inlogt op de e-learning.

Technische problemen met het platform

De klant is zelf verantwoordelijk voor goede computerfaciliteiten en een internetverbinding om deel te nemen aan een Microsoft Teams-vergadering. Ontstaat er een storing aan de kant van de klant waardoor deelname aan de MIO onmogelijk is, dan ligt de verantwoordelijkheid volledig bij de klant. MIO-punten kunnen dan niet worden toegekend.

Is deelname door technische problemen aan de kant van LEV-scholing onmogelijk, dan biedt LEV-scholing de MIO op een ander moment opnieuw aan. Lukt dat niet, dan ontvangt de klant het aankoopbedrag terug.

Deel D – Basisopleiding Prenatale Echoscopie

Door inschrijving voor de Basisopleiding Prenatale Echoscopie ga je een overeenkomst aan met LEV-scholing. Op deze opleiding zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, aanvullend op deel A van deze leveringsvoorwaarden. Voor vragen over de opleiding en de examens kun je terecht bij opleiding@lev-scholing.nl.

1. Inhoud en intellectueel eigendom

Alle inhoud van de opleiding, waaronder e-learnings, teksten, casuïstiek, beeldmateriaal, opdrachten en examenvragen, is eigendom van LEV-scholing en mag niet zonder toestemming met derden worden gedeeld.

2. Aansprakelijkheid

De opleiding wordt zorgvuldig samengesteld op basis van actuele inzichten (evidence based practice). De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het eigen professioneel handelen in de praktijk. LEV-scholing is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen van de deelnemer en de eventuele gevolgen daarvan.

3. Opzet van de opleiding

De Basisopleiding Prenatale Echoscopie is een langdurig en flexibel leertraject. Het bestaat uit:

- online onderwijs (e-learnings);
- praktijkoefening met een echosimulator;
- stage in de praktijk;
- toetsing en supervisie.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorlopen van de verschillende onderdelen. LEV-scholing begeleidt dit proces, maar kan geen garantie geven over de totale doorlooptijd of het moment van afronding.

4. Fysieke bijeenkomsten

De opleiding bevat twee fysieke bijeenkomsten:

- een startbijeenkomst (uitreiking van de echosimulator);
- een afsluitende bijeenkomst na 16 weken (inleveren van de simulator en hands-on training).

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor aanwezigheid bij deze bijeenkomsten.

5. Echosimulator

De deelnemer ontvangt tijdelijk een echosimulator in bruikleen. Daarbij geldt:

- de deelnemer is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik;
- de simulator wordt op het afgesproken moment geretourneerd;
- schade, verlies of onjuist gebruik kan in rekening worden gebracht.

6. Stage

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het vinden en uitvoeren van een stageplek. LEV-scholing kan hierin adviseren, maar is niet verantwoordelijk voor:

- de beschikbaarheid van stageplaatsen;
- de kwaliteit of voortgang van de stage.

7. Toetsing en afronding

De opleiding bestaat uit de volgende toetsonderdelen:

- theorie-examens (zie artikel 8);
- een praktijkexamen (insturen van echo-opnames);
- een supervisieperiode (zie artikel 9);
- een theoretische eindtoets.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van opdrachten en het afronden van examens. Bij het niet afronden van (onderdelen van) de opleiding bestaat geen recht op restitutie.

8. Theorie-examens

Voor alle theorie-examens van de opleiding, inclusief het tussentijds theorie-examen, gelden de volgende afspraken. De praktische informatie per examen, zoals de toetsmatrijs en de cesuur, staat in de leeromgeving.

8.1 Afname

Het theorie-examen wordt online afgenomen in de leeromgeving van LEV-scholing. De deelnemer kiest zelf het moment waarop zij het examen maakt.

De examenduur en de vorm van het examen worden vooraf in de leeromgeving bekendgemaakt.

8.2 Online toezicht

Tijdens het examen wordt de deelnemer via de camera en microfoon van haar laptop gefilmd, met beeld en geluid. Camera en microfoon staan gedurende het hele examen aan.

Bij de start toont de deelnemer haar werkplek en een geldig identiteitsbewijs in beeld. Het burgerservicenummer (BSN) op het identiteitsbewijs dekt zij daarbij af.

De deelnemer zorgt voor een laptop met werkende camera en microfoon, een stabiele internetverbinding en een rustige ruimte waarin zij alleen is.

8.3 Gedragsregels

Tijdens het examen is het niet toegestaan:

- hulpmiddelen te gebruiken, zoals boeken, aantekeningen, een telefoon of een tweede scherm;
- te typen, te praten of met anderen te overleggen;
- de werkplek te verlaten of buiten beeld te gaan;
- andere personen in de ruimte toe te laten;
- examenvragen te kopiëren, te fotograferen, op te nemen of met anderen te delen.

8.4 Uitslag en goedkeuring

Bij een onvoldoende ziet de deelnemer direct na afloop dat zij het examen niet heeft gehaald. De opname wordt dan niet opgeslagen.

Bij een voldoende wordt het examen nagekeken en beoordeelt een examinator van LEV-scholing de opname. De deelnemer hoort binnen 2 weken of het examen is goedgekeurd. Een voldoende is pas definitief na deze goedkeuring.

8.5 Afkeuring

Een examen wordt afgekeurd als de deelnemer zich niet aan de regels uit artikel 8.2 en 8.3 houdt, of als de opname onvoldoende beoordeelbaar is, bijvoorbeeld doordat beeld of geluid ontbreekt.

Een afgekeurd examen is ongeldig en telt als een poging. Voor een nieuwe poging gelden de voorwaarden voor herkansing uit artikel 8.6.

8.6 Herkansing

Heeft de deelnemer een onvoldoende of is het examen afgekeurd, dan kan zij direct na afloop een herkansing boeken in de leeromgeving.

Een herkansing kost € 150 en wordt bij het boeken betaald. Na het starten van de herkansing worden de kosten niet terugbetaald.

Per theorie-examen kan de deelnemer maximaal 3 keer herkansen. Zij heeft dus in totaal 4 pogingen.

8.7 Niet behalen van een theorie-examen

Heeft de deelnemer een theorie-examen na 3 herkansingen nog niet behaald, dan eindigt haar deelname aan de opleiding. Er bestaat dan geen recht op restitutie of compensatie (zie artikel 11.4).

De deelnemer retourneert in dat geval een echosimulator die nog in haar bezit is direct, en haar toegang tot de onderdelen van de opleiding vervalt.

8.8 Technische storingen tijdens het examen

Wordt het examen onderbroken door een technische storing aan de kant van LEV-scholing, dan telt de poging niet mee en kan de deelnemer het examen kosteloos opnieuw maken. De deelnemer meldt de storing direct na het examen via opleiding@lev-scholing.nl.

Een storing aan de kant van de deelnemer, zoals een uitgevallen internetverbinding, camera of microfoon, telt als een poging.

8.9 Aanpassingen

Heeft de deelnemer een aanpassing nodig, zoals extra tijd bij dyslexie, dan vraagt zij die vóór het examen aan via opleiding@lev-scholing.nl, met een onderbouwing zoals een dyslexieverklaring. LEV-scholing beslist over de aanvraag.

8.10 Bezwaar

Is de deelnemer het niet eens met de uitslag of met de afkeuring van haar examen, dan kan zij binnen 14 dagen na de uitslag schriftelijk bezwaar maken via opleiding@lev-scholing.nl. LEV-scholing reageert binnen 4 weken.

8.11 Opnames en privacy

De opnames worden uitsluitend gebruikt om te controleren of het examen volgens de regels is gemaakt. Alleen examinatoren van LEV-scholing bekijken de opnames. Opnames worden niet met derden gedeeld.

Bij een onvoldoende wordt de opname niet opgeslagen. Bij een voldoende wordt de opname bewaard tot de bezwaartermijn is verstreken en uiterlijk 3 maanden na de goedkeuring verwijderd. Loopt er een bezwaar, dan wordt de opname bewaard tot het bezwaar is afgehandeld.

Voor het overige is het privacyreglement van LEV-scholing van toepassing.

9. Supervisieperiode

Is het theorie-examen goedgekeurd, dan krijgt de deelnemer toegang tot de supervisie-e-learnings. Zijn deze e-learnings nog niet aangeschaft, dan kan de deelnemer dat alsnog doen via de website. In de supervisie-e-learnings uploadt de deelnemer haar praktijkfilmpjes en ondertekenen de deelnemer en de praktijk de gevraagde contracten.

Tijdens de supervisieperiode:

- werkt de deelnemer in de praktijk;
- worden echobeelden nagekeken;
- is een supervisor beschikbaar voor overleg.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor haar professioneel handelen.

10. Pilotfase (indien van toepassing)

Wordt de opleiding in pilotvorm aangeboden, dan:

- kan het programma tussentijds worden aangepast of geoptimaliseerd;
- kan de organisatie nog niet volledig zijn uitontwikkeld.

De deelnemer stemt hiermee in en wordt gevraagd actief feedback te geven.

11. Annuleringsvoorwaarden

11.1 Wettelijke bedenktijd

Bij online inschrijving door consumenten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Start de opleiding binnen deze termijn en begint de deelnemer met de opleiding, dan verklaart de deelnemer afstand te doen van het herroepingsrecht.

11.2 Annulering vóór de start

- tot 6 weken voor de start: 100% restitutie;
- van 6 tot 2 weken voor de start: 50% restitutie;
- binnen 2 weken voor de start: geen restitutie.

11.3 Annulering na de start

Na de start van de opleiding is annuleren niet mogelijk en vindt geen restitutie plaats, ongeacht de reden.

11.4 Niet afronden of onderbreken

Rondt de deelnemer de opleiding niet af, dan bestaat geen recht op restitutie of compensatie. Dit geldt ongeacht de reden, zoals:

- persoonlijke omstandigheden;
- ziekte;
- tijdgebrek;
- het niet behalen van een theorie-examen binnen het maximale aantal pogingen (artikel 8.7);
- andere redenen.

11.5 Echosimulator bij annulering

Annuleert de deelnemer na ontvangst van de echosimulator, dan:

- retourneert de deelnemer de simulator direct;
- worden eventuele schade of verlies in rekening gebracht.

12. Technische voorzieningen

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor:

- een goed werkende computer, voor theorie-examens met camera en microfoon;
- een stabiele internetverbinding;
- toegang tot de online systemen.

Bij technische problemen aan de kant van LEV-scholing wordt het probleem zo spoedig mogelijk opgelost of wordt een passende oplossing geboden. Voor storingen tijdens een theorie-examen geldt artikel 8.8.

13. Overmacht

LEV-scholing is niet aansprakelijk als onderdelen van de opleiding niet kunnen worden gevolgd of afgerond door omstandigheden buiten haar invloed, zoals ziekte of persoonlijke situaties van de deelnemer.

14. Accreditatie en registratie

LEV-scholing spant zich in om te voldoen aan de eisen van relevante beroepsregisters, zoals BEN en KNOV. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor:

- het voldoen aan de registratie-eisen;
- het aanvragen en behouden van accreditatie.