

## Leveringsvoorwaarden

Door je in te schrijven voor een scholing, e-learning, MIO of training van LEV-scholing ga je een overeenkomst met ons aan. Hieronder vind je onze leveringsvoorwaarden.

### **Inhoud**

De scholing, teksten, vragen, afbeeldingen en filmmateriaal door LEV-scholing zelf ontwikkeld, mag op geen enkele wijze gedeeld worden met derden, zonder toestemming van LEV-scholing. Deze inhoud van de scholing is eigendom van LEV-scholing. Passie voor het vak mag ten alle tijden gedeeld worden met derden. Gesprek over de inhoud van de scholingen door LEV-scholing verzorgd wordt juist aangemoedigd.

### **Aansprakelijkheid inhoud materiaal**

De inhoud van scholingen, trainingen, e-learnings en MIO's worden zorgvuldig samengesteld op basis van EBP, evidence based practice. Klanten van LEV-scholing zijn zelf verantwoordelijk voor het eigen handelen in de praktijk. Zij dienen zelf een professionele afweging te maken of het geleerde van toepassing is op hun client of populatie. LEV-scholing is niet aansprakelijk voor deze professionele uitvoering in de praktijk of eventuele schade die ontstaat vanuit dit handelen.

### **Privacy**

LEV-scholing hecht grote waarde aan een veilige leeromgeving. Alle informatie die LEV-scholing ontvangt, zal strikt vertrouwelijk worden behandeld. Dat geldt voor je persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor (persoonlijke) informatie welke gedeeld wordt tijdens een scholing.

In het privacyreglement lees je welke gegevens we van je verzamelen en hoe we daarmee omgaan.

## E-learning

### **Bestelling**

Bij aankoop van een scholing ontvang je toegang tot de betreffende scholing op ons platform op lev-scholing.nl. Binnen een maand na afrond van de e-learning zal accreditatie worden bijgeschreven in het desbetreffende kwaliteitsregister.

### **Verval accreditatie**

Twee weken voor het verval van de accreditatie zal de scholing uit het assortiment gehaald worden en zal de datum van verval bij het product gezet worden.

Als een scholing nog niet afgerond is voordat de accreditatie vervalt zal er geen accreditatie worden bijgeschreven. Hier krijg je minimaal één week van tevoren een e-mail over.

Wanneer de accreditatie vervalt blijft de scholing in het systeem en op de mijn-lev pagina, maar zal er geen accreditatie worden gegeven wanneer iemand besluit het af te ronden.

### **Inhoudelijke updates**

Bij nieuwe ontwikkelingen zou het voor kunnen komen dat de inhoud van de scholing zo nodig wordt aangepast. Toegang blijft behouden.

Bij grote ontwikkelingen waardoor de scholing in het geheel niet meer up-to-date is, zal er een nieuwe scholing gemaakt worden. Deze wordt als nieuwe scholing behandeld en zal niet vergoed worden. De nieuwe scholing kan dan gevolgd worden, waarbij de gebruiker nieuwe accreditatiepunten kan behalen.

Bij het verwijderen van een scholing wegens hierboven genoemde redenen, krijgt iedereen die de scholing niet heeft afgerond minimaal één week van tevoren een mail en wordt de scholing minimaal twee weken van tevoren uit het assortiment gehaald.

Bij verwijdering van de scholing zal de desbetreffende scholing niet op de mijn-lev pagina worden weergegeven.

## **Verwijdering vanwege andere redenen**

Als er een scholing door een andere reden dan bovenstaand verwijderd wordt, krijgt iedereen die is ingeschreven en niet de scholing heeft afgerond minimaal één week voor verwijdering een mail en zal de scholing minimaal twee weken voor verwijdering uit het assortiment gehaald worden.

Bij een acute verwijdering, krijgt iedereen die de scholing tot 21 dagen voor de datum van verwijdering heeft gekocht en niet heeft afgerond het aankoopbedrag terug.

## **Technische problemen met het platform**

De klant is zelf verantwoordelijk voor een adequate computerfaciliteiten en internetverbinding. Wanneer er een foutmelding optreedt waardoor het onmogelijk is om de scholing te maken, probeert de klant eerst zelf de browser opnieuw op te starten en je internetconnectie te controleren. Wanneer het door technische redenen, aan de kant van LEV-scholing, onmogelijk is een scholing te maken dient dit direct gemaaild te worden aan LEV-scholing ([info@lev-scholing.nl](mailto:info@lev-scholing.nl)). LEV-scholing zal het technisch probleem, veroorzaakt door een technische storing bij LEV-scholing, zo spoedig mogelijk oplossen, uiterlijk binnen 7 dagen.

Indien door een technisch probleem aan de kant van LEV-scholing de scholing niet gemaakt kan worden, ontvangt de klant het aankoopbedrag terug.

## **Overmacht**

Als de klant een scholing niet afrondt vanwege drukte, ziekte, een ongeluk of sterfte en de scholing wordt verwijderd of de accreditatie verloopt kan LEV-scholing niet aansprakelijk worden gehouden voor de gemiste accreditatie.

## MIO, cursus of training

### **Bestelling**

De aankoop van een MIO, cursus of training is direct het bewijs van inschrijving. De factuur verschijnt in mijn-lev.

Voor aanvang van de MIO ontvang je een email met een link voor online deelname.

### **Annulering vanuit LEV-scholing**

Indien door ziekte, sterfte of andere onverwachte gebeurtenis een training niet door kan gaan, doen we alles om een vervangende trainer of locatie te vinden. Als dat niet lukt, ontvangt de klant het inschrijfgeld terug. LEV-scholing is niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar zijn op de dag van de opleiding of training.

### **Te weinig deelnemers**

LEV-scholing behoudt het recht een scholing, MIO of training te annuleren bij onvoldoende deelname. Voor een MIO of cursus wordt het minimum van 6 deelnemers aangehouden.

Wanneer LEV-scholing een MIO, scholing of training moet annuleren wegens onvoldoende deelname, wordt dit minimaal 2 weken voorafgaand aan de start van de MIO of scholing gecommuniceerd.

Wanneer LEV-scholing een MIO, scholing of training annuleert wordt de betaling voor deze MIO teruggestort binnen 4 weken.

LEV-scholing is niet aansprakelijk voor eventuele andere schade voortkomend uit het annuleren van de MIO, scholing of training.

### **Annulering door klant**

Annulering is mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de cursus, MIO of training. De klant ontvangt het inschrijfgeld terug zonder opgaaf van reden. Bij annulering na deze termijn ontvangt de klant het inschrijfgeld niet meer terug. Als de klant moet annuleren vanwege ziekte (met doktersverklaring) of een sterfgeval in de naaste omgeving overleggen ontvangt de klant het inschrijfgeld retour.

LEV scholing hanteert een bedenktijd van 14 dagen na aanschaf van een training of scholing. Uiterlijk geldt de bedenktijd tot aanvang training. Opzeggen binnen de bedenktijd is kosteloos. De bedenktijd geldt ook voor e-learning, echter wanneer de deelnemer inlogt voor de training dan vervalt de bedenktijd.

### **Technische problemen met het platform**

De klant is zelf verantwoordelijk voor een adequate computerfaciliteiten en internetverbinding om deel te kunnen nemen aan een Microsoft-Teams vergadering. Wanneer er een storing bij de klant optreedt waardoor het onmogelijk is om aan de MIO deel te nemen, ligt de aansprakelijkheid geheel bij de klant. MIO-punten kunnen dan niet worden toegekend. Wanneer het door technische redenen, aan de kant van LEV-scholing, onmogelijk is aan een MIO deel te nemen draagt LEV-scholing de verantwoordelijkheid deze MIO opnieuw op een ander moment aan te bieden.

Indien door een technisch probleem aan de kant van LEV-scholing niet deelgenomen kan worden aan de MIO, ontvangt de klant het aankoopbedrag terug.